

eurolux

KOMUNIKACIJSKE REŠITVE

EURO IP PBX[®]

Komunikacije predstavljajo enega izmed osnovnih gradnikov delovanja vsake poslovne organizacije. Bliskovit tehnološki razvoj in razmah socialnih omrežij postavljata z vsakim dnem nove možnosti in s tem nove komunikacijske zahteve. Komunikacije so postale nepogrešljiv del vsakdana vsakega sodobnega poslovnega človeka.



EURO IP PBX[®] je komunikacijski sistem, ki omogoča povezovanje klasičnih TDM omrežij, ISDN omrežij, IP ter tudi mobilnih GSM komunikacijskih omrežij v enoten komunikacijski sistem.

Uporabnikom omogoča poleg vseh funkcionalnosti klasične telefonske centrale -PBX (glasba na čakanju, skupinski poziv, seznam pozivov, prevzem pozivov, preusmeritev, prikaz stroškov telefoniranja, interni in poljubni zunanji telefonski imeniki...) tudi vse možnosti, ki jih prinašajo sodobna omrežja, izgrajena na Internet Protokolu (IP):

- **oddaljeni naročniki**, ki se v podjetje preko interneta **brezplačno** povezujejo iz poljubne točke in so v poljubni točki dosegljivi preko internih (**brezplačnih**) povezav,
- povezovanje **oddaljenih lokacij** podjetja **brezplačno** preko interneta,
- povezovanje z nadsacionalnimi ponudniki govornih storitev (Skype, Google Talk, ...),
- odprta zasnova omogoča **enostavno povezljivost z poslovnimi aplikacijami** (CTI, CC – Klicni center, CRM, HIS – hotelski informacijski sistemi, VM - glasovna pošta...), in jih lahko naredimo popolnoma po meri uporabnika.
- EURO IP PBX[®] omogoča **poenotene komunikacije** (UC) – povezavo govornih, video in podatkovnih sistemov.



EURO IP PBX[®] omogoča postopno nadgradnjo obstoječih komunikacijskih sistemov na sodoben IP komunikacijski sistem in na ta način zagotavlja **optimalen stroškovni model za uporabnika**.



EURO IP PBX® ponuja tudi **cenovno ugodne komunikacijske rešitve**, saj podpira funkcijo iskanja cenovno najbolj ugodne povezave (LCR – least cost routing).

EURO IP PBX® skupaj z **EURO HOT SPOT Wi-Fi** brezžičnim komunikacijskim sistemom omogoča **lokalno govorno mobilnost** in na ta način v celoti nadomešča ter nadgrajuje dosedanje DECT sisteme za lokalno mobilne govorne uporabnike.

EURO IP PBX® kot terminalno opremo popolnoma podpira IP telefonske aparate kanadskega proizvajalca **Aastra**, za katerega je EUROLUX v tej regiji tudi distributer. Vsi telefonski aparati Aastra imajo slovenski meni.

EURO IP PBX® preizkušeno **podpira vso analogno terminalno opremo** (telefoni, **FAX, POS, alarmna sporočila**....

EURO IP PBX® je lasten produkt podjetja EUROLUX. Prednost sistema je v tem, da sistem lahko v zelo kratkem času prilagodimo vsem specifičnim potrebam in željam še tako zahtevnih uporabnikov in na ta način predstavlja optimalno kombinacijo dobljenih funkcionalnosti komunikacijskega sistema glede na višino investicije.

Sistem lahko deluje v več vlogah:

- I. Kot samostojen IP PBX (max 50 do 200 naročnikov)/(max 2000 naročnikov) – SIP trunk
 - Priprava/Administracija terminalne opreme
 - Kompletan nabor uporabniških funkcij
 - Spletni nadzor
- II. SIP – ISDN (BRI/PRI) za obstoječe TDM PBX
 - 1-2PRI, 2-8BRI
 - Redundanca
 - Porazdelitev obremenitve
- III. SIP – ISDN za obstoječe + razširitev IP PBX
 - Dodajanje funkcionalnosti na obstoječi PBX (klik za klic, ...)
 - Kombinirana uporaba obstoječih in IP naročnikov
 - Postopen prehod
 - Ohranjanje investicije in prehod na IP
- IV. Dodajanje funkcionalnosti na obstoječe PBX
 - Zapis razgovorov
 - IVR
 - Klicni center
 - Rešitve na ključ

